

Bygga partnerskap

– En workshop för att lösa konflikter mellan grupper



”Konstruktiv användning av konflikter ger möjlighet att bygga upp nya relationer och återfå produktiv samverkan”

VAD ÄR WORKSHOPEN BYGGA PARTNERSKAP?

Interna konflikter är ett av de allvarigaste och mest destruktiva problem som kan uppträda i en organisation. Dagens utmaningar kräver att organisationer kan klara av mer än bara anpassa sig till förändringar i omvärlden – de måste skapa förändringar som ger mervärde för alla intressenter. Det har blivit viktigare än någonsin att organisationens många arbetsgrupper och enheter kan samverka effektivt.

De mest framgångsrika företagen är de som lär sig bra metoder för att lösa konflikter. Det viktiga är att involvera medlemmar ur varje grupp för att definiera problemet och utveckla lösningarna själva. Bygga partnerskap är grundat på övertygelsen att människor kan ta fram och komma överens om hur relationen mellan grupperna borde vara. När man väl kommit överens om denna ideala relation, utgör den grunden för en produktiv framtida samverkan.

VEM HAR NYTTA AV BYGGA PARTNERSKAP?

Där det finns konflikter mellan arbetsgrupper kan Bygga partnerskap användas för att blottlägga skiljaktigheterna, undersöka deras historik och hjälpa grupperna att arbeta igenom dem. Det kan gälla mellan interna avdelningar eller grupper, såväl stora som små, eller mellan interna och externa kunder och leverantörer.

Organisationer som genomgår fusioner eller uppköp behöver ofta kombinera olikartade kulturer. Bygga partnerskap hjälper dessa grupper att identifiera och lösa problem som hindrar dem att samarbeta och samverka effektivt.



WORKSHOPENS MÅL

- Skapa bättre förståelse för hur varje grupp arbetar och varför. Upptäcka likheter och skiljaktigheter och finna vägar är lösa motsättningarna
- Skapa en situation som befrämjar ömsesidig tillit, respekt och kommunikation
- Ta tag i de omedelbara möjligheter för förbättrad samverkan som finns i pågående projekt och planer
- Göra konkreta handlingsplaner för att tackla kommunikationssammanbrott och organisationsproblem, och få relationen att röra sig mot en sundare samverkan
- Identifiera utvecklingsbehov mellan grupperna

FÖRVÄNTADE RESULTAT

- Lösa konflikter. Få insikt om de bakomliggande orsakerna till konflikterna och eliminera kostnadskrävande maktkamper
- Konstruktiv kritik. Utveckla en miljö där uppriktig återkoppling stärker problemlösningarnas kvalitet
- Påverka gruppnormer. Lära vilka normer som styr hur varje grupp arbetar, påverka dessa och skapa nya kriterier för samarbete och resultat
- Etablera förtroende och samverkan. Förstå orsakerna till och konsekvenserna av dåligt förtroende mellan grupperna och utveckla metoder för att bygga upp förtroende och samverkan

HUR LÅNG TID TAR DET?

Workshopen tar tre dagar i följd, där alla utsedda gruppmedlemmar deltar genom hela processen. En endags uppföljning görs efter tre månader.

Utbildningen genomförs som anpassad utbildning i företag.