

Effektiv kommunikation

Exempel på målgrupp och upplägg:

- Vi måste lära oss att kommunicera bättre med varandra på jobbet

Utbildningen genomförs som anpassad utbildning i företag.

ALLMÄNT

Varför kommer du så bra överens med en del människor och varför fungerar det inte så bra med andra? En människas beteende kan vara resultatet av en livstids upplevelser och omständigheter. Det påverkar i alla fall hur människor reagerar på varandra, och får dem att reagera olika på olika personer. Denna kurs hjälper dig i arbetslivet att dels kunna förstå skillnader i människors beteende och dels utveckla färdigheter i att anpassa eget beteendemönster för att kunna arbeta effektivare tillsammans med andra. Kursen hjälper dig också att förstå din sociala stil enligt IDI-profilen (Interpersonal Dynamics Inventory).

UTBILDNINGSMÅL

- Förstå skillnader i människors beteenden.
- Identifiera de fyra huvudgrupperna av beteenden (sociala stilar).
- Använda olikheter i sociala stilar på ett positivt sätt.
- Förstå varje stils behov och förväntningar.
- Anpassa eget beteendemönster så att du arbetar mer effektivt tillsammans med olika stilar.

MÅLGRUPP

Medarbetare i företag som behöver kommunicera bättre.

FÖRKUNSKAPER

Inga.



INNEHÅLL

Kunskap om våra olika sociala profiler

- vi har alla en grundstil där vi känner oss "hemma"
- beskrivning av de olika grundstilarna så att deltagarna kan känna igen sig

Egen stilprofil fastställs via test

- personer i deltagares omgivning får fylla i en kartläggning som databehandlas och ger en bild av omgivningens uppfattning om grundstil

Kunskap om hur Du kan utveckla Dina starka och arbeta med Dina svaga sidor

- alla grundstilarna är lika värdefulla: det som en stil uppfattar som en stark sida kan av en annan stil uppfattas som en svag sida
- kursen anger hur man ska hantera svaga/starka sidor för de olika stilarna

Förståelse för vad som krävs i samarbete med andra människor

- genom att förstå sin egen och motpartens grundstilar kan man tillfälligt ändra sitt beteende för att använda energin effektivt

Stressreaktioner

- de olika stilarnas typiska överreaktioner diskuteras för en ökad förståelse mellan stilarna