

Interkulturell Kommunikation Sverige/andra kulturer



Vi ger möjlighet att förbättra och effektivisera kommunikationen med utländska kollegor, chefer och affärspartners. Vi ger svaren på varför frustrationer och missförstånd uppstår/finns och hur man undviker fallgropar och förebygger problem. Resultatet blir att man både kan spara tid och pengar!

UTBILDNINGSMÅL

Att lära sig använda kulturella skillnader som verktyg för att lyckas med sina arbetsuppgifter i internationella affärssammanhang. Vi skapar medvetenhet kring att kulturella skillnader finns och att de starkt påverkar oss och vår kommunikation med andra människor och kulturer

MÅLGRUPP

Svenskar som arbetar i internationella företag med utländska kollegor, som rapporterar till utländska chefer, som har utländsk personal eller som ska stationeras utomlands som kollega eller chef.

INNEHÅLL

Du får lära dig:

- Vad är Kultur?
- Hur är vi svenskar? Varför är vi som vi är?
- Hur uppfattas vi andra kulturer?

Kulturella skillnader: Sverige/andra länder

- Värderingar
- Ledarskap
- Beslutsfattande
- Synen på effektivitet
- Olika förväntningar på ledare/medarbetare.
- Språket

Omfattning

2-5 tillfällen à 3 timmar.

