

Konflikthantering

Alla medarbetare och chefer vill naturligtvis trivas på sin arbetsplats. Men en sak vet vi om framtiden – vi kommer att hamna i konflikter.

Konflikter som uppstår på arbetsplatsen och stör verksamheten tar mycket mental energi och tid. Dessa konflikter kan dock förebyggas men om de ändå uppstår finns metoder för att lösa dem, eller åtminstone för att hantera dem på ett konstruktivt sätt.

UTBILDNINGSMÅL

Att utveckla deltagarnas förmåga att kunna se, identifiera, förebygga och hantera konflikter.

MÅLGRUPP

Chefer på olika nivåer, teamledare och projektledare.

INNEHÅLL

Vad är en konflikt?

Behöver vi konflikter

Hur uppstår konflikter?

Förebygga konflikter.

Lösa eller hantera konflikter.

Försvarsmekanismer.

