

IT- SUPPORT- TEKNIKER

BRINNER DU FÖR BRA SERVICE & VILL BLI ÄNNU BÄTTRE PÅ IT?

IT-företag inom det privata näringslivet såväl som kommuner och regioner är ständigt på jakt efter utbildade IT-tekniker som kan ge support till deras verksamheter och säkerställa att den dagliga driften fungerar. I takt med digitaliseringen finns det ett ökat behov av supporthjälp som alltid är tillgänglig och uppdaterad på den senaste tekniken. IT-tekniker som kan hantera Microsoft 365, Nätverk och felsökning i blandade system är särskilt eftertraktade.

SÅ GÅR DET TILL

Utbildningen är kostnadsfri för dig och du kvalificeras genom din lokala Arbetsförmedling. Utbildningen pågår i 22-30 veckor och genomförs i blandedform. Utbildningen följs upp med praktik hos organisation med behov av IT-support.

VEM PASSAR DET FÖR?

IT-Supporttekniker passar dig som redan kan en del inom IT och är nyfiken på att lära dig ännu mer. Du har en bra känsla för service och vill arbeta tillsammans med kollegor för att se till att tekniken och helheten fungerar för en organisations verksamhet.

VAD JOBBAR MAN MED?

IT-Supporttekniker är ett av de mest efterfrågade yrkena i dag som i princip alla medelstora och större organisationer har behov av. Yrkesrollen innefattar exempelvis:

- Helpdesk
- Driftteknik
- IT-säljstöd
- IT-administration
- 2:d line support
- IT-vaktmästare



DET HÄR INNEHÅLLER UTBILDNINGEN

Samtliga delar innehåller lärarledd genomgång, laborationer samt övningsuppgifter.

OSI, Virtualisering Hyper-V

- Genomgång OSI-modellen
- Grunder Nätverk
- Inledning Virtualisering med Hyper-V Manager

Klient Windows 10

- Installation och konfiguration W10
- Administrering W10
- PowerShell

Support & felsökning W10

- Implementera och uppdatera operativsystem
- Hantering av policy och profiler
- Hantera och skydda enheter
- Hantera applikationer och data

Installera och konfigurera W Server

- Installation och konfiguration W Server 2019
- Genomgång AD

Microsoft 365

- Konfigurering och implementation av O365-tjänster
- Support av/inom O365-tjänster
- SharePoint
- Projektarbete

MS Azure

- Azure fundamentals
- Funktionalitet i molntjänsterna

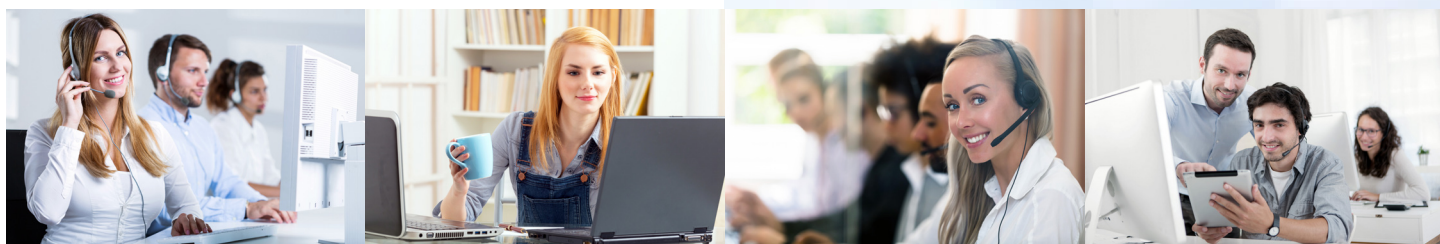
Konsultrollen

- Genomgång ITIL v4
- IT-säkerhet, grundläggande nivå
- GDPR, grundläggande nivå
- Konsultrollen - förväntningar och krav

Innehåll kan variera eftersom upplägg anpassas efter behov.

IT- SUPPORT- TEKNIKER

Kontakta
Arbetsförmedlingen
vid intresse



Via Lexicon, Sveriges största företagsutbildare. På uppdrag av Arbetsförmedlingen.

 **ARBETSFÖRMEDLINGEN**
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

LEXICON