

Konsultprofil

SÄLJTRÄNING, SERVICE- OCH PERSONLIGUTVECKLING

Darryl Finnell

- Vinnande presentationer
- Sälj för "icke" säljare
- Effektiv kundkommunikation
- Förhandlingsteknik
- Konferencier och moderator uppdrag
- Föreläsningar inom följande områden:
 - Key Account Management
 - Utveckling av team
 - Skapa en "vinnande företagskultur"
- Modern ledarskap for chefer



KOMPETENS OCH ERFARENHETER

Darryl är en målmedveten och karismatisk, svensktalande Amerikan som har på ett framgångsrikt sätt vävt samman det bästa från Amerikanska näringskultur och det Svenska arbetslivet. Under sina 16 år som konsult har han hunnit utbilda 1000-tals medarbetare och chefer från Skåne till Luleå, från Frankfurt till Shanghai till Philadelphia.

Han anlitas flitigt som talare inom Kundservice, teamutveckling och personligutveckling och hos många företag har han blivit en viktig och ständig del i deras förändrings- eller utvecklingsprocesser.

Som f.d. elithockeyspelare i USA och Sverige har han ett unikt och mycket uppskattat sätt att förmedla sina budskap och entusiasmera sina deltagare till att prestera oanade nivåer.

ÖVRIGA KONCEPT

- Förhandlingsteknik
- Key Account Management
- Teamutveckling
- Ledarskap
- Utveckling av Kundservice

UTBILDNING OCH YRKESERFARENHET

Utbildning

- High School – San Diego, Kalifornien
- Universitetsutbildning: USA
 - *United States International University - 4 år
 - Bachelor of Science Degree - Business Administration (Ekonomi/marknadsföring)
- Coach-the-coach tränarutbildning hos Zig Ziglar Sales Academy – Texas, USA
- Licensierad inom Marster Managements personlighetsverktyg MSA och MPA
- Situationsanpassat Ledarskap Blanchard Training, Kalifornien

Yrkeslivserfarenhet

- 6 år / säljare inom detaljhandel (Sverige/USA)
- 3 år inom restaurangbranschen (USA)
- 6 år som säljare inom näringslivet (Sverige) varav:
 - a) 2 år i transportbranschen
 - b) 2 år i databranschen
 - c) 2 år i tidningsbranschen (KAM)
- 2½ år som säljchef och projektledare på Aftonbladet i Sverige
- 16 års erfarenhet som sälj- och ledarskaps-tränare och konsult

