

IT- TEKNIKER

Helpdesk
1st line support

ÄR DU EN PROBLEMLÖSARE & VILL BLI ÄNNU BÄTTRE PÅ IT?

IT-företag inom det privata näringslivet såväl som kommuner och regioner är ständigt på jakt efter utbildade IT-tekniker som kan ge support till deras verksamheter och säkerställa att den dagliga driften fungerar. I takt med digitaliseringen finns det ett ökat behov av supporthjälp som alltid är tillgänglig och uppdaterad på den senaste tekniken. IT-tekniker som kan hantera Microsoft 365, Office 365, Win 10 och felsökning i blandade system är särskilt eftertraktade.

SÅ GÅR DET TILL

Utbildningen är kostnadsfri för dig och du kvalificeras genom din lokala Arbetsförmedling. Utbildningen pågår i 22-30 veckor och genomförs i blandedform som även erbjuder distansmöjligheter. Utbildningen följs upp med praktik hos organisation med behov av IT-support.

VEM PASSAR DET FÖR?

IT-Supporttekniker passar dig som redan kan en del inom IT och är nyfiken på att lära dig ännu mer. Du har en bra känsla för service och vill arbeta tillsammans med kollegor för att se till att tekniken och helheten fungerar för en organisations verksamhet.

VAD JOBBAR MAN MED?

IT-Supporttekniker är ett av de mest efterfrågade yrkena i dag som i princip alla medelstora och större organisationer har behov av. Rollen spänner över allt från specialisering inom exempelvis Microsoft 365, Office 365 och Win 10 till bredare support inom olika IT-miljöer.

1 Förberedande Utbildning 10 dagar

2 Utbildning 80 dagar

- Office 365
- ITIL
- Microsoft Office 365
- Ärendehantering
- Generell info om OS m m
- IT-säkerhet
- Informationssäkerhet
- Konsultrollen

3 Arbetsplatsförlagd del (APL) 20-60 dagar



DET HÄR INNEHÅLLER UTBILDNINGEN

Samtliga delar innehåller lärarledd genomgång, laborationer samt övningsuppgifter.

Klient Windows 10

- Installation och konfiguration W10
- Administrering W10
- Administrering Active Directory (AD DS)
- PowerShell
- Inledning Virtualisering med Hyper-V Manager

Support & felsökning W10

- Implementera och uppdatera operativsystem
- Hantering av policy och profiler
- Hantera och skydda enheter
- Hantera applikationer och data

Microsoft 365

- Konfigurering och implementation av O365-tjänster
- Support av/inom O365-tjänster
- Azure AD

Office 365

- Genomgång av Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Teams, Sharepoint Online m fl

Konsultrollen

- Genomgång ITIL v3
- Informationssäkerhet, grundläggande nivå
- Konsultrollen – förväntingar och krav
- GDPR, grundläggande nivå

Ärendehanteringssystem

- Genomgång av ärendehanteringssystem

Innehåll kan variera eftersom upplägg anpassas efter behov.

IT-
TEKNIKER
Helpdesk
1st line support

Kontakta
Arbetsförmedlingen
vid intresse

