

Supporttekniker

Inriktning Helpdesk

Utbildningen syftar till att skapa förutsättningar att utveckla kunskaper om och färdigheter i Microsofts molntjänster och operativsystem. Utbildningen är inriktad mot arbetsrollen som supporttekniker. Som supporttekniker ger man hjälp och stöd per telefon till kunder eller användare som har problem med program och appar eller behöver assistans för att avhjälpa fel.

På uppdrag av Arbetsförmedlingen har Lexicon utformat effektiva och skräddarsydda program med syfte att utveckla lovande IT-talanger till att bli fullt jobbrustade supporttekniker, med fokus på precis de färdigheter som de stora IT-företagen så starkt efterfrågar.

Den unikt framtagna blended learninglösningen låter dig både utnyttja personlig hand- och vägledning från professionella IT-utbildare och samtidigt anpassa ditt studieupplägg med e-learningmoduler.

Du får tillgång till kompletta väl beprövade e-learningutbildningar som nyttjas av miljontals studerande globalt. De kan användas via en vanlig webbläsare och är kvalitetssäkrade av världsledande IT-organisationer för att möta de certifieringskrav som branschen ställer.

Kvalificering: Kontakta ditt närmaste Lexicon-kontor för mer information om kvalificering och antagningsprocess

Längd: 22-30 veckor

Utbildningsform: Blended Learning

Resultat: Supporttekniker

Upplägg utbildning

1 Förberedande Utbildning 10 dagar

2 Utbildning 80 dagar

- Programmering
- Databas m m
- Microsoft Office 365
- SharePoint
- Generell info om OS m m
- IT-säkerhet
- Informationssäkerhet
- Konsultrollen

3 Arbetsplatsförlagd del (APL) 20-60 dagar

Kontakta
ditt Lexicon-kontor
vid intresse